

Edutools: Videokonferenzen

Entscheidungshilfe Zoom – Webex

	Zoom	Webex
Internet-Seite	https://unibas.zoom.us/	https://unibas.webex.com
Unterliegende Software	Zoom	Cisco Webex
Verfügbarkeit	Plattformunabhängig	Plattformunabhängig
Nutzerfreundlichkeit	Hoch: geringere Einarbeitungszeit aufgrund der einfachen, intuitiven Oberfläche. Spezialfunktionen wie Breakout-Sessions, Umfragen und Bildschirmteilen sollten vorgängig geübt werden.	Mittel: Webex benötigt eine Einarbeitungszeit.
Einsatzszenario (Beispiele)	Klassische Online-Videokonferenzen, z. B. Person-zu-Person Besprechungen und Besprechungen in kleinen sowie grossen Gruppen. Unterricht, z. B. Vorlesungen und Seminare; Tagungen.	Klassische Online-Videokonferenzen, z. B. Person-zu-Person Besprechungen und Besprechungen in kleinen sowie grossen Gruppen. Administrative Sitzungen, auch von Gremien.
Funktionalitäten im Detail		
Bildschirm teilen	Vorhanden, auch auf mobilen Geräten	Vorhanden, auch auf mobilen Geräten
Annotation von geteiltem Bildschirm	Ja, auch durch Teilnehmende	Ja, auch durch Teilnehmende
Interaktives Whiteboard	Vorhanden	Vorhanden
Datei senden	Vorhanden	Vorhanden
Chat	Vorhanden, mit erweiterten Funktionen (u.a. Nachricht an alle oder nur an einzelne Teilnehmenden)	Vorhanden, mit erweiterten Funktionen (u.a. Nachricht an alle oder nur an einzelne Teilnehmenden)
Handzeichen (Reaktionen)	Hand heben und verschiedene andere	Hand heben und verschiedene andere
Breakout Rooms (Teilgruppen-Sitzungen)	Vorhanden	Vorhanden
Umfragen	Vorhanden	Vorhanden
Aufzeichnung	Vorhanden (sowohl Video wie auch nur Audio); sehr einfache Bedienung.	Vorhanden
Gestaltung der Oberfläche	Einige Optionen vorhanden, insb. Teilnehmende können einzeln oder in Kacheln als Gruppe angezeigt werden; beim Bildschirmteilen ist für die Zuschauer*innen die Ansicht individuell konfigurierbar.	Begrenzt. Teilnehmende können einzeln oder in Kacheln als Gruppe angezeigt werden. Gleichzeitiges Teilen von Bildschirm und Video möglich.
Virtueller Hintergrund wählbar	Ja, auch Verwischen des Hintergrunds	Ja, auch Verwischen des Hintergrunds

Rollen	Host, alternativer Host, Co-Host, Teilnehmer*in (entweder registriert oder als Gast)	Gastgeber*in (Host), Mitgastgeber*in (Co-Host), Moderator*in (Presenter), Teilnehmer*in
Anzahl der Teilnehmenden	Bis zu 300 Teilnehmende möglich. Erweiterbar bis zu 500 Teilnehmende; dies muss im Voraus bei den IT Services der Universität Basel angefragt werden.	1000 Teilnehmende
Zugang für Veranstalter*in	Uni-Account für https://unibas.zoom.us (SSO der Universität Basel)	Uni-Account
Zugang für Teilnehmende	Zugang via Link (URL). Das Meeting kann mit Passwort geschützt werden (empfohlen). Für One-Click-Zugang kann das Passwort in den Link integriert werden. Personen mit Link zur Konferenz und Passwort können anonym und ohne Login teilnehmen. Die Veranstalter*innen können mit der sogenannten «Warteraum»-Funktion die Teilnehmenden einzeln in den Meeting-Raum hineinlassen.	Zugang via Link (URL). Meeting-Räume können optional durch die Veranstalter*innen mit Passwort geschützt werden (empfohlen). Die Veranstalter*innen können mit der sogenannten «Lobby»-Funktion die Teilnehmenden einzeln in den Meeting-Raum hineinlassen.
Videoqualität	Gute Videoqualität	Gute Videoqualität
Installation	Windows, Mac, GNU/Linux: für die beste Video-Qualität und erweiterte Funktionalitäten kann eine Applikation installiert werden. iOS, Android: eine App ist vorhanden. Zoom kann auch im Browser laufen, sodass eine Installation für die Teilnehmenden nicht zwingend erforderlich ist.	Windows und Mac: Desktop-Applikation. IOS, Android: eine App ist vorhanden. Webex kann auch im Browser laufen, sodass eine Installation nicht zwingend erforderlich ist. Integration für Outlook- und Google-Kalender
Anforderungen	Applikation, mobile App oder Browser. Mikrofon; Webcam (optional). Headset kann die Qualität verbessern.	Applikation, mobile App oder Browser. Mikrofon; Webcam (optional). Headset kann die Qualität verbessern.
Zuschaltung von anderen Geräten	Zuschaltung von Telefonen sind möglich	Zuschaltung von Telefonen sind möglich
Videokonferenzhardware	Wird unterstützt	Wird unterstützt
Meeting-Räume	Persönlicher Meeting-Raum, der mit Passwort geschützt werden kann. Erstellen von Räumen für einmalige oder wiederkehrende Meetings. Können mit Passwort geschützt werden. Ad-hoc Räume für spontane einmalige Meetings.	Persönlicher Meeting-Raum Erstellen von Räumen für einmalige oder wiederkehrende Meetings. Meeting-Räume können mit Passwort geschützt werden.
Datenschutz und Privacy	Relativ sicher, aber nicht 100% garantiert: die Übertragung läuft über Server im Ausland (EU). End-to-End-Verschlüsselung möglich; dadurch sind aber einige Funktionalitäten nicht mehr verfügbar.	Sicher: Die Konferenzen werden über die Server der Universität Basel gehostet.
Hilfe und Support	Anleitung: https://tales.nmc.unibas.ch/fr/online-lehrveranstaltungen-17/lehrveranstaltungen-im-virtuellen-lehrraum-durchfuehren-100/allgemein-604 Support an der Universität Basel: support-its@unibas.ch Online-Hilfe: https://support.zoom.us/hc/de	Anleitung: https://tales.nmc.unibas.ch/fr/webex-anleitung-zur-installation-und-verwendung-19/ Support an der Universität Basel: support-its@unibas.ch Online-Hilfe: https://help.webex.com/de-de/