

Edutools: Videokonferenzen

Entscheidungshilfe Zoom – Webex – SWITCHmeet

	Zoom	Webex	SWITCHmeet
Internet-Seite	https://unibas.zoom.us/	https://unibas.webex.com	https://unibas.meet.switch.ch/
Unterliegende Software	Zoom	Cisco Webex	Jitsi Meet (Open Source)
Verfügbarkeit	Plattformunabhängig	Plattformunabhängig	Plattformunabhängig
Nutzerfreundlichkeit	Hoch: geringere Einarbeitungszeit aufgrund der einfachen, intuitiven Oberfläche. Spezialfunktionen wie Breakout-Sessions, Umfragen und Bildschirmteilen sollten vorgängig geübt werden.	Mittel: Webex benötigt eine Einarbeitungszeit.	Mittel: geringere Einarbeitungszeit aufgrund der einfachen, intuitiven Oberfläche und der limitierten Funktionalitäten, aber das Tool ist manchmal, je nach Browser und Betriebssystem, instabil.
Einsatzszenario (Beispiele)	Klassische Online-Videokonferenzen, z. B. Person-zu-Person Besprechungen und Besprechungen in kleinen sowie grossen Gruppen. Unterricht, z. B. Vorlesungen und Seminare; Tagungen.	Klassische Online-Videokonferenzen, z. B. Person-zu-Person Besprechungen und Besprechungen in kleinen sowie grossen Gruppen. Administrative Sitzungen, auch von Gremien.	Klassische Online-Videokonferenzen, insb. Person-zu-Person Besprechungen und Besprechungen in kleinen Gruppen. Aufgrund der Verschlüsselung können auch vertrauliche Meetings auf SWITCHmeet stattfinden.
Funktionalitäten im Detail			
Bildschirm teilen	Vorhanden, auch auf mobilen Geräten	Vorhanden, auch auf mobilen Geräten	Vorhanden, aber nicht auf mobilen Geräten
Annotation von geteiltem Bildschirm	Ja, auch durch Teilnehmende	Ja, auch durch Teilnehmende	Nein
Interaktives Whiteboard	Vorhanden	Vorhanden	Nicht vorhanden
Datei senden	Vorhanden	Vorhanden	Nicht vorhanden
Chat	Vorhanden, mit erweiterten Funktionen (u.a. Nachricht an alle oder nur an einzelne Teilnehmenden)	Vorhanden, mit erweiterten Funktionen (u.a. Nachricht an alle oder nur an einzelne Teilnehmenden)	Vorhanden
Handzeichen (Reaktionen)	Hand heben und verschiedene andere	Hand heben und verschiedene andere	Nur Hand heben
Breakout Rooms (Teilgruppen-Sitzungen)	Vorhanden	Vorhanden	Nicht vorhanden
Umfragen	Vorhanden	Vorhanden	Nicht vorhanden
Aufzeichnung	Vorhanden (sowohl Video wie auch nur Audio); sehr einfache Bedienung.	Vorhanden	Möglich mithilfe von YouTube, aber nicht empfohlen (erfordert Google-Konto; datenschutzrechtlich unsicher)
Gestaltung der Oberfläche	Einige Optionen vorhanden, insb. Teilnehmende können einzeln oder in Kacheln als Gruppe angezeigt werden; beim Bildschirmteilen ist für die Zuschauer*innen die Ansicht individuell konfigurierbar.	Begrenzt. Teilnehmende können einzeln oder in Kacheln als Gruppe angezeigt werden. Gleichzeitiges Teilen von Bildschirm und Video möglich.	Begrenzt: Ansicht aller oder einzelner Teilnehmenden umstellbar
Virtueller Hintergrund wählbar	Ja	Ja, auch Verwischen des Hintergrunds	Nein, nur Verwischen des Hintergrunds (BETA)
Rollen	Host, alternativer Host, Co-Host, Teilnehmer*in (entweder registriert oder als Gast)	Gastgeber*in (Host), Mitgastgeber*in (Co-Host), Moderator*in (Presenter), Teilnehmer*in	Veranstalter*in (Host), Teilnehmer*in (entweder registriert oder als Gast)

Anzahl der Teilnehmenden	Bis zu 300 Teilnehmende möglich. Erweiterbar bis zu 500 Teilnehmende; dies muss im Voraus bei den IT Services der Universität Basel angefragt werden.	1000 Teilnehmende	Theoretisch unbegrenzt, aber bei grossen Konferenzen werden Verbindungsunterbrüche oder Ausfälle wahrscheinlicher.
Zugang für Veranstalter*in	Uni-Account für https://unibas.zoom.us (SSO der Universität Basel)	Uni-Account	SWITCH edu-ID
Zugang für Teilnehmende	Zugang via Link (URL). Das Meeting kann mit Passwort geschützt werden (empfohlen). Für One-Click-Zugang kann das Passwort in den Link integriert werden. Personen mit Link zur Konferenz und Passwort können anonym und ohne Login teilnehmen. Die Veranstalter*innen können mit der sogenannten «Wartezimmer»-Funktion die Teilnehmenden einzeln in den Meeting-Raum hineinlassen.	Zugang via Link (URL). Meeting-Räume können optional durch die Veranstalter*innen mit Passwort geschützt werden (empfohlen). Die Veranstalter*innen können mit der sogenannten «Lobby»-Funktion die Teilnehmenden einzeln in den Meeting-Raum hineinlassen.	Zugang via Link (URL). Meeting-Räume können durch Veranstalter*innen optional mit Passwort geschützt werden (empfohlen). Personen mit dem Link zur Konferenz können anonym und ohne Login teilnehmen (Veranstalter*innen müssen immer über SWITCH edu-ID eingeloggt sein). Die Veranstalter*innen können mit der sogenannten «Lobby»-Funktion die Teilnehmenden einzeln in den Meeting-Raum hineinlassen.
Videoqualität	Gute Videoqualität	Gute Videoqualität	Gute Videoqualität
Installation	Windows, Mac, GNU/Linux: für die beste Video-Qualität und erweiterte Funktionalitäten kann eine Applikation installiert werden. iOS, Android: eine App ist vorhanden. Zoom kann auch im Browser laufen, sodass eine Installation für die Teilnehmenden nicht zwingend erforderlich ist.	Windows und Mac: Desktop-Applikation. iOS, Android: eine App ist vorhanden. Webex kann auch im Browser laufen, sodass eine Installation nicht zwingend erforderlich ist. Integration für Outlook- und Google-Kalender	Auf Desktop- und Laptop-Computern läuft SWITCHmeet im Browser (keine Installation erforderlich). Auf mobilen Geräten muss eine App installiert werden.
Anforderungen	Applikation, mobile App oder Browser. Mikrofon; Webcam (optional). Headset kann die Qualität verbessern.	Applikation, mobile App oder Browser. Mikrofon; Webcam (optional). Headset kann die Qualität verbessern.	Browser (Chrome empfohlen, ansonsten Firefox) oder mobile App. Mikrofon; Webcam (optional). Headset kann die Qualität verbessern.
Zuschaltung von anderen Geräten	Zuschaltung von Telefonen sind möglich	Zuschaltung von Telefonen sind möglich	Zuschaltung von Telefonen je nach lokaler Meet-Installation theoretisch möglich
Videokonferenzhardware	Wird unterstützt	Wird unterstützt	Nur sehr begrenzt einsetzbar
Meeting-Räume	Persönlicher Meeting-Raum, der mit Passwort geschützt werden kann. Erstellen von Räumen für einmalige oder wiederkehrende Meetings. Können mit Passwort geschützt werden. Ad-hoc Räume für spontane einmalige Meetings.	Persönlicher Meeting-Raum Erstellen von Räumen für einmalige oder wiederkehrende Meetings. Meeting-Räume können mit Passwort geschützt werden.	Meeting-Räume können neu erstellt oder wiederverwendet werden. Meeting-Räume können mit Passwort geschützt werden.
Datenschutz und Privacy	Relativ sicher, aber nicht 100% garantiert: die Übertragung läuft über Server im Ausland, u.a. auch in den USA (Konfiguration zum Teil möglich). End-to-End-Verschlüsselung möglich; dadurch sind aber einige Funktionalitäten nicht mehr verfügbar.	Sicher: Die Konferenzen werden über die Server der Universität Basel gehostet.	Sehr sicher: die Konferenzen sind standardmässig verschlüsselt und werden über einen Server der Universität Basel geleitet
Hilfe und Support	Anleitung: https://tales.nmc.unibas.ch/fr/online-lehrveranstaltungen-17/lehrveranstaltungen-im-virtuellen-lehrraum-durchfuehren-100/allgemein-604 Support an der Universität Basel: support-its@unibas.ch Online-Hilfe: https://support.zoom.us/hc/de	Anleitung: https://tales.nmc.unibas.ch/fr/webex-anleitung-zur-installation-und-verwendung-19/ Support an der Universität Basel: support-its@unibas.ch Online-Hilfe: https://help.webex.com/de-de/	Online Hilfe: https://help.switch.ch/meet/ https://jitsi.org/user-faq/ https://community.jitsi.org/