



Edutools: Live-Umfragen

Vergleich von Tools für Live-Umfragen

Bildungstechnologien, 09.09.2024

An der Universität Basel stehen drei digitale Möglichkeiten zur Verfügung, um während synchroner Lehrveranstaltungen (ob im virtuellen, physischen oder hybriden Lehrraum) Live-Umfragen mit den Teilnehmenden zu machen. Je nach Setting der synchronen Lehrveranstaltung eignet sich das eine oder andere Tool besser.

Live-Umfragen können verschiedene Ziele haben, z.B.:

- Studierende aktivieren: vom Zuhören zum Mitdenken
- Vorwissen der Studierenden abfragen und aktivieren, z.B. Anknüpfen an vorherige Stunde oder an selbstständig erarbeitete Lerninhalte
- Wissen und Verständnis überprüfen, um den Studierenden ein Feedback zu ihrem Wissensstand zu geben (Selbsttests)
- schüchternen oder schwächeren Studierenden die Möglichkeit bieten, sich einzubringen, indem Rückmeldungen und Antworten anonym abgegeben werden können
- Studierende aktiv an Diskussionen beteiligen und die Zusammenarbeit zwischen Studierenden in der Vorlesung fördern
- Meinungen, Einstellungen oder andere persönliche Angaben der Studierenden erfragen und so auf ihr Publikum eingehen
- Feedback einholen zu verschiedenen Aspekten des Unterrichts.

Übergeordnetes Ziel aller Live-Umfragen soll sein, das studentische Lernen zu fördern.

Weiterführende Informationen:

- <https://www.e-teaching.org/lehrszenarien/vorlesung/abstimmungssysteme>
- Angelo, T.A. & Cross, K.P. (1993). Classroom Assessment Techniques. Hoboken: Jossey Bass

Die nachfolgende Tabelle vergleicht die an der Universität Basel verfügbaren Tools und soll Ihnen helfen, das für Ihren Unterricht geeignete Tool zu wählen.

	ADAM-LiveVoting	KlickerUZH	Abstimmungen und Quiz in Zoom-Meetings
Zusammenfassung	<p>Tool für Live-Umfragen mit mehreren Fragetypen und der Möglichkeit, Bilder und Links in die Frage einzufügen.</p> <p>ADAM-LiveVoting kann in allen synchronen Lehrveranstaltungen eingesetzt werden.</p> <p>Erfordert allenfalls Einarbeitung in ADAM, wenn Sie ADAM sonst nicht für die Lehre einsetzen.</p>	<p>KlickerUZH unterstützt verschiedene Live-Interaktionen.</p> <p>Umfragen mit verschiedenen Fragetypen und der Möglichkeit von Gamification mit Punktevergabe und Leaderboards. Die Fragen werden in einer Bibliothek verwaltet.</p> <p>Live Q&A erlaubt es Teilnehmenden, Fragen zu stellen. Mit Feedback in Echtzeit bekommen die Lehrenden Rückmeldung von den Teilnehmenden zum Unterricht.</p> <p>Das Tool kann in allen synchronen Lehrveranstaltungen eingesetzt werden.</p> <p>Erfordert allenfalls Einarbeitung in das Konzept von Fragenpool, Sessions und Kursen.</p>	<p>In Zoom stehen unter «Abstimmungen und Quiz» verschiedene Fragetypen für die Verwendung während Zoom-Meetings zur Verfügung.</p> <p>Es besteht auch die Möglichkeit, Bilder in die Frage einzufügen.</p> <p>Abstimmungen und Quizzes werden zentral unter Umfragen verwaltet und können in allen Zoom-Meetings des Hosts verwendet werden. Abstimmungen und Quizzes können vom Host, und wenn bei der Erstellung des Meetings so eingestellt, auch vom Co-Host während eines Meetings erstellt werden. Der Host hat auch die Möglichkeit, Abstimmungen und Quizzes vorab im Bereich Umfragen auf Zoom zu erstellen.</p> <p>In Zoom erstellte Abstimmungen und Quizzes können nur während Zoom-Meetings eingesetzt werden.</p>
Fragetypen	Single Choice, Multiple Choice, Freitext, Ordnungsfrage, Priorisierungsfrage, Zahl schätzen	Single Choice (SC), Multiple Choice (MC), Kprim (KP), Numerisch (NR), Freitext (FT)	Single Choice, Multiple Choice, Zuordnungsfrage, Rangfolge, Kurzantwort, Freitext, Lückentext und Bewertungsskala
Anzahl Antwortmöglichkeiten	Unbeschränkt	Unbeschränkt	Max. 21
Maximale Textlängen	Fragen: unbeschränkt Antworten: 200 Zeichen	Fragen: unbeschränkt Antworten: unbeschränkt	Fragen: 1024 Zeichen Antworten: 200 Zeichen, bei Freitext 2000.
Darstellungsmöglichkeit der Resultate	Abhängig vom Fragetyp; gleiche Texte werden gruppiert	Abhängig vom Fragetyp	Balkendiagramm mit Anzahl Nennungen und %
Exportmöglichkeit der Fragen und Antworten	Export der Daten als .csv-Datei möglich	Export der Daten als .csv- und pdf-Datei möglich	Herunterladen eines Umfrageberichts als .csv-Datei möglich
Anonyme/Nicht-Anonyme Teilnahme?	Anonyme Teilnahme	Umfragen werden generell anonym durchgeführt und Teilnehmende müssen sich nicht einschreiben. In Gamified-Kursen erfolgt die Teilnahme an Umfragen nicht-anonym.	Im Meeting werden die Resultate anonymisiert dargestellt. Damit auch im Umfragebericht die Anonymität gewährleistet ist, muss dies beim Anlegen der Abstimmung/des Quiz angewählt werden.

	ADAM-LiveVoting	KlickerUZH	Abstimmungen und Quiz in Zoom-Meetings
Weitere Funktionen	Text in Fragen kann formatiert und mit Bildern und Links ergänzt werden. ADAM-LiveVotings können in andere Kurse, Ordner und auch Gruppen kopiert oder verschoben werden. Beim Einsatz als Quiz können korrekte Antworten bei der Darstellung der Resultate nicht hervorgehoben werden.	Inhalt von Fragen kann formatiert werden, z.B. für Listen, Zitate oder LaTeX-Formeln. Bilder können ergänzt werden. Antworten zu SC/MC-Fragen können auch LaTeX-Formeln oder andere Formatierungen enthalten. Fragen und Sessions können angepasst und wiederverwendet werden. Fragen können auch in Gamified-Kursen verwendet werden. Weitere Funktionen beinhalten einen live Q&A-Kanal, über den die Teilnehmenden während einer Session Fragen stellen können. Zudem gibt es die Funktion eines visuellen live Feedbacks bezüglich der Schwierigkeit und Geschwindigkeit der Session. Lehrende können Fragen moderieren und beantworten und das aggregierte Feedback der Studierenden im Cockpit sehen.	Formatierung des Texts ist nicht möglich. Beim Quiz werden bei der Freigabe der Resultate den Teilnehmenden die eigenen Antworten angezeigt. Zusätzlich können die korrekten Antworten angezeigt werden. Der Host kann sich aber auch die Gesamtergebnisse inkl. korrekter Antworten in einem Browser-Fenster anzeigen und dieses mit den Teilnehmenden teilen. Aufgrund von Abstimmungsergebnissen können Breakout Rooms kreiert werden. Die von Zoom auch angebotene Befragung eignet sich für Umfragen über einen freigegebenen Link oder unmittelbar nach einem Meeting.
Zugang für Dozierende/Veranstalter*innen	Login mit SWITCH edu-ID für ADAM-Workspace https://adam.unibas.ch	Login mit SWITCH edu-ID https://www.klicker.uzh.ch/	Uni-Account für https://unibas.zoom.us (SSO der Universität Basel)
Zugang für Teilnehmende	Browser mit Link oder QR-Code; auch für Mobilgeräte optimiert	Browser mit Link oder QR-Code; auch für Mobilgeräte optimiert	Direkt im Zoom-Meeting oder über QR-Code; auch für Mobilgeräte optimiert
Entwicklung	Von der Firma studer + raimann ag unter einer Open-Source-Lizenz entwickelt	Vom Teaching Center des Department of Banking and Finance der Universität Zürich unter einer Open-Source-Lizenz (AGPL-3) entwickelt. Der Code ist auf GitHub erhältlich: https://github.com/uzh-bf/klicker-uzh .	Von der Firma Zoom als Teil der proprietären Applikation Zoom entwickelt
Kosten für End-User	Keine	Keine	Keine
Datenschutz und Privacy	Sicher: Die Umfragen werden auf den Servern der Universität Basel gehostet.	Sicher: Die Umfragen werden in der Cloud der Universität Zürich (aktuell Microsoft Azure) auf Servern in EU-Ländern gehostet. Strikte Datensicherheit wird gewährleistet.	Relativ sicher, aber nicht 100% garantiert: die Übertragung läuft über Server in EU-Ländern. Wenn für das Zoom-Meeting End-to-End-Verschlüsselung gewählt wird, sind keine Umfragen möglich.
Hilfe und Support	https://adam.unibas.ch/goto.php?target=wiki_545096_LiveVoting	Community: https://community.klicker.uzh.ch/ Dokumentation: https://www.klicker.uzh.ch/getting_started/welcome/	https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0066150#h_01ETTJTP6HXJM3Z5PVQZWD8DWF

Feedback und Fragen: bbit@unibas.ch